



Informacija o reklamacijah

V skladu s 149. členom Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (Uradni list RS, št. 7/2018) je Uprava Republike Slovenije za javna plačila (v nadaljevanju UJP), ki je odgovorna za izvršitev neodobrene oziroma nepravilno izvršene plačilne transakcije, proračunskemu uporabniku na njegovo zahtevo dolžna zagotoviti popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrenih ali nepravilno izvršenih plačilnih transakcij ali
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

UJP mora proračunskemu uporabniku zagotoviti popravek, če ga le ta obvesti o neodobrenih oziroma nepravilno izvršenih plačilnih transakcijah, in sicer **najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve**.

Uprava Republike Slovenije
za javna plačila